

2024年11月14日

お客様各位

大和製薬株式会社
代表取締役社長 木下英司

タイワクムメルシエキ 自主回収のお詫びとお知らせ

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造販売するニキビ治療薬のタイワクムメルシエキにつきまして、安定性モニタリングの結果において、有効成分の1つである dl-カンフルの含有値が承認規格値を下回ったことから、自主回収を行うことといたしました。

なお、本件による健康被害のおそれは極めて低いと考えており、現在までに、本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

この度は、弊社製品をご愛用いただいております皆様に、多大なるご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、品質を第一に考えた製品を皆様にお届けしてまいりますので、末長くお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 対象製品、製造番号、使用期限

製品名	製造番号	使用期限
タイワクムメルシエキ	1 BT	2025.02
	1 ET	2025.06
	1 JT	2025.11
	1 HV	2027.09

2. お問い合わせ窓口

本件につきまして、ご不明点・ご不安な点はご遠慮なく下記までお問い合わせください。

大和製薬株式会社

電話：076-478-5171（受付時間 9:00～12:00、13:00～16:30 土日祝を除く）

FAX：076-478-5172（24時間受付）

3. 対象製品の取扱いについて

大和製薬株式会社へ下記4点をご同封の上、着払いにて、ご送付をお願いいたします。
弊社設定の定価を上限額としてご返金させていただきます。

- ① 対象製品
- ② ご購入時の領収書（ない場合は不要です。）
- ③ お客様情報（氏名、住所、連絡の取れる電話番号）
- ④ お振込先情報

金融機関名 / 支店名 / 預金種別（普通・当座） / 口座番号 / 口座名義（カナ）

※ご購入者様ご本人の口座をご指定ください。

※ご提供いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

対象製品の送付先

〒939-3546 富山県富山市水橋二杉1番地の2 大和製薬株式会社品質部 宛

以上